新システム導入のお知らせ

いつも当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、新たな予約・決済システムを導入する運びとなりました。今回のシステム導入 を通じて、会員の皆様にとってより一層便利で快適なサービスの提供を目指して参り ますので、ご理解のほど何卒よろしくお願いいたします。

<u>導入システムの概要「hacomonoとは?」</u>

今回導入する「hacomono」は会員様の利便性向上に強みを持つサービスです



入会・予約・決済 すべてオンライン





支払業務における手間が最小限に

月謝・物販など必要なお支払いをhacomonoで一元化。自動決済を基本として、店頭でのお 支払いにも対応。(※施設により使用しない場合もございます)さらに個別QRコードを使え ば現金不要の物販購入が可能(※クレジットカードの事前登録が必要です)。



レッスンの参加履歴/予定が確認可能

マイページから、予約状況、受講したレッスン履歴などが確認可能です。



レッスンの予約管理もオンラインで完結

予約管理がオンライン上へ移行したことより、自宅や職場などどこからでも受講予約が可 能に。更に突然の欠席やキャンセルのご依頼も、全てオンラインで完結します。電話での連 絡は減り、自宅や職場などどこからでもスマホーつで対応可能です。

メンバーの皆様へのご依頼事項

新しいシステムの利用開始にあたり、会員のみなさまに会員登録を行っていただく必要がございます。大変お手数ではございますが、ご協力をお願いいたします。もし疑問点などがございましたら、店舗スタッフまで遠慮なくお問い合わせください。実施事項は下記の通りです。

実施事項	詳細
会員登録・プラン契約	本資料のp.4~7の操作です。月額会員様は必ず こちらの操作を行っていただきます。
家族(兄弟や親子)の会員登録 ※必要な場合のみ	本資料のp.8~9の操作です。兄弟や親子等、家 族で入会契約している場合、こちらの操作で家族 分の契約も行っていただきます。

会員登録



会員登録





会員登録

13 会員登録完了。家族で入会している場合、続けて次ページの操作を行ってください。

16:28	3		ul S	5G 🔳
K⊅ haco	mono			≡
	契約	りが完了しま	した	
ご登録頂 載したメ	いている ニールを送	メールアドレス 信しました。P いいたします。	へにご契約内 内容のご確認	容を記 をお願
	र	イページに移	動	
*	曲		1=	0
ホーム	予約	会員証	予定管理	₹1ページ
<	>	Û	Ш	G
	_		_	

家族(兄弟·親子)登録



家族(兄弟·親子)登録



欠席の方法

1

予定	2024/5/24(金) 16:00 - 17:00 在第クラン
2024/5/3(金) 16:00 - 17:00 在籍クラス	初級
初級	♥ フィットネスクラブ渋谷店 スケジュール
♥ フィットネスクラブ渋谷店 スケジュール	☞ 秋野
秋野	欠度する
欠度する	※ E/24 (余) 15:20 主 つか座司
	☆ 5/24(金) 10:50 よ C人振り
※ 5/3(金) 15:30まで欠席可	COUGHT D D TO READING S
着 Googleカレンダーに追加する	2024/5/31(全) 16:00 - 17:00 在第255
	初級
2024/5/4(土) 10:00 - 11:00 初級	♥ フィットネスクラブ渋谷店 スケジュール
◎ フィットネスクラブ渋谷店 スケジュール	🌒 萩野
 ▼ → → → → → → → → → → → → → → → → → → →	
富 都度予約チケット 1/1枚	火席する
有効期限:6/1(土)23:59	※ 5/31(金) 15:30まで欠席可
キャンセルする	茴 <u>Googleカレンダーに追加する</u>

3

「欠席する」をクリックし手続き完了です。



振替の方法

予定	
2024/5/3(金) 16:00 - 17:00 初級	□月で表示 ≔週で表示
 フィットネスクラブ渋谷店 スケジュール 萩野 	< 2025年3月
	<u>カレンダーを表示する</u> ▼
欠席する	予定
※ 5/3(金) 15:30まで欠席可 昔 <u>Googleカレンダーに追加する</u>	2025/3/17(月) 16:00 - 17:00 スイミング初級
2024/5/4(土) 10:00 - 11:00 初級	♀ フィットネスクラブ渋谷店 通常レッスン 掌 萩野
 ♥ フィットネスクラブ渋谷店 スケジュール 	振替する
部度予約チケット 1/1枚 有効期限:6/1(土) 23:59	欠席する ※ 3/17(月) 15:30まで欠席可
キャンセルする	着 Googleカレンダーに追加する
** 5/4(土) 9:30までキャン+ ** -ム ホーム テ約 ** -ム ** 約 ** - ム ** 約 ** - ム ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** **	☆ 苗 日 ホーム 予約 全月区 三 予定管理
たのレッスンをタップ	4 「振替登録する」をタップし振替完了
替先のレッスンをタップ	4 「振替登録する」をタップし振替完了 り hacomono
替先のレッスンをタップ ≪ 3/12(水) - 3/18(火) → D 入江 3月15日(土)	4 「振替登録する」をタップし振替完了 ⑤ hacomono ✓ レッスン詳細
5 先のレッスンをタップ 3/12(水) - 3/18(火) > 〕 入江 3月15日(土) 0:00 - 11:00 スイミング初級	 4 「振替登録する」をタップし振替完了 り hacomono レッスン詳細 フィットネスクラブ渋谷店
替先のレッスンをタップ 3/12(水) - 3/18(火) → ○ 入江 3月15日(土) 10:00 - 11:00 メリアや スイミング初級 ■ フィットネスクラブ渋谷店	4 「振替登録する」をタップし振替完了 り か hacomono く レッスン詳細 フィットネスクラブ渋谷店 通常レッスン 3/15 (土) 10:00 - 11:00
 オキングのレッスンをタップ 3/12(水) - 3/18(火) → 入江 3月15日(土) 10:00 - 11:00	4 「振替登録する」をタップし振替完了 な レッスン詳細 フィットネスクラブ渋谷店 通常レッスン 3/15 (土) 10:00 - 11:00 () 味野 スイミング初級
 おのレッスンをタップ 3/12(水) - 3/18(火) 入江 みゴ 3月15日(土) 0:00 - 11:00 ズ4 ミング初級 フィットネスクラブ渋谷店 通常レッスン 萩野 1:00 - 12:00 ズ4 ミング中級 	J 「振替登録する」をタップし振替完了 「 レッスン詳細 く レッスン詳細 「 アイットネスクラブ法合体 通常レッスン 3/15 (±) 10:00 + 11:00 (* **) スイミング初後 「 アイットネスクラブ法合体 通常レッスン 3/15 (±) 10:00 + 11:00 (* **) スイミング初後 氏り予約可能数: 7
 先のレッスンをタップ 3/12(木) - 3/18(火) 入江 月15日(土) 0:00 - 11:00 メリフや :イミング初級 フィットネスクラブ渋谷店 通常レッスン 萩野 1:00 - 12:00 :イミング中級 フィットネスクラブ渋谷店 	J 「振替登録する」をタップし振替完了 「つ hacomono () () レッスン詳細 「「ク・トネスクラブ法合店」 () () エッスン詳細 「() () () ()
先のレッスンをタップ 3/12(水) - 3/18(火) 、 入江 715日(土) :00 - 11:00 ぼり7枠 イミング初級 74 ットネスクラブ渋谷店 通常レッスン 萩野 :00 - 12:00 ぼり20枠 イミング中級 74 ットネスクラブ渋谷店 通常レッスン	も ちの内容で振替登録しますか?
先のレッスンをタップ 3/12(水) - 3/18(火) 、 入江 3/15日(土) :00 - 11:00 (メリアや イミング初級 フィットネスクラブ渋谷店 通常レッスン 萩野 :00 - 12:00 (メリ20や イミング中級 フィットネスクラブ渋谷店 通常レッスン 入江	り振替登録する」をタップし振替完了 りたのののの く レッスン詳細 してないたえのうず決合は 通常レッスン りたり、していたえのうず決合は 通常レッスン りたり、していたえのうず決合は していたえのので振替登録しますか?
3/12(水) - 3/18(火) > 3/12(水) - 3/18(火) > 지工 5日(土) 0 - 11:00 (第97年) ミング初級 74ットネスクラブ渋谷店 3素 (第97年) 東野 (第97年) 0 - 12:00 (第920年) ミング中級 (アイットネスクラブ渋谷店 フィットネスクラブ渋谷店 (第1920年) ミング中級 (アイットネスクラブ渋谷店 アイットネスクラブ渋谷店 (第1920年) 10 - 12:00 (第1920年) マイットネスクラブ渋谷店 (第1920年) フィットネスクラブ渋谷店 (第1920年) フィットネスクラブ渋谷店 (第1920年) フィットネスクラブ渋谷店 (第1920年) シング (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (月) (日) (日) (月) (日)	す。 「振替登録する」をタップし振替完す 「つ hacomono () () レッスン詳細 「う hacomono () () レッスン詳細 「う (上) 10:00 + 11:00 () () ()
COレッスンをタップ 3/12(水) - 3/18(火) 、 入江 15日(土) 10 - 11:00 送り7や ミング初級 フィットネスクラブ渋谷店 通常レッスン 萩野 0 - 12:00 だり20や ミング中級 フィットネスクラブ渋谷店 、 通常レッスン 入江 17日(月) 0 - 18:00 だり19や ミング中級	4 「振替登録する」をタップし振替完了 「の hacomono (レッスン詳細 「スペ トネスクラブ決合は 通常レッスン ()

チケット予約の方法



チケット予約の方法

クレジットカー	-ド情報を確認し、	「確認画	6 []	上記内容で予約する」タッフ	ル予約完て
面へ」をダツノ)		9	54 B I	#3,000
<	支払方法の選択			(10% 対象)	¥3,000
	フィットラスクラブ法公正	Second Second		(10% 內消費税)	¥272
	通常レッスン			お支払い方法	
	3/15 (±) 11:00 - 12:00			クレジットカード	
	() 人口 スイミング中級			予約內容	
		~		店舗	
チケット	支払い方法	確認		フィットネスクラプ渋谷店	
	支払方法を選択してください			N-L	
✓ クレジッ	トカードで支払う			通常レッスン	
				日時	
登録済みカード				3/15 (土) 11:00 - 12:00	
****_****_**	**-4242 VISA			※3/15 (土) 10:30 までキャンセル可	
12/2034				予約內容	
	新しく利用カードを登録する			ナケット予約	
				上記内容で予約する	
	確認画面へ				
				戻る	
	戻る				